Általános szerződési feltételek

Vásárlási feltételek

A webáruházban történő vásárlás feltétele jelen Általános Szerződési Feltételek elfogadása. Az ÁSZF elfogadása önmagában nem jelenti az adásvételi szerződés létrejöttét.

A szerződő felek egyrészről a "Impresszum" menüpontban részletezett vállalkozás, mint eladó/értékesítő, másrészről a webáruházon keresztül rendelését leadó természetes személy, az általa megadott azonosító adatok szerint.

A webáruház kizárólag nagykorú természetes személy fogyasztók részére értékesít. Fogyasztónak az a természetes személy minősül, aki szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül jár el. A BoardGameZone.hu webáruház jogi személyek, valamint gazdasági vagy szakmai tevékenységük körében eljáró vásárlók részére nem értékesít, céges/adószámos számlát nem állít ki.

A termék kiválasztása

A vásárlónak lehetősége van választani, illetve rendelni az áruház termékei közül. A vásárló a kiválasztott termékre kattintva megtekintheti annak bővebb ismertetőjét. Vásárlási szándéka esetén a megvásárolni kívánt terméket a „Kosárba" gomb megnyomásával egy virtuális kosárba helyezi. A Kosár „Megtekintés" gombjára kattintva megtalálja a vásárlás során kosárba helyezett termékeket, valamint a számla végösszegét és a szállítási költséget. Itt leellenőrizhetik rendelésük helyességét, különös tekintettel az árakra és a mennyiségekre, melyeket igény szerint módosíthatnak, javíthatnak is. A kosár automatikusan kiszámítja a rendelés végösszegét.

A rendelés elküldése

Ha megfelelőnek tartja a kosárban elhelyezett termékek mennyiségét, leellenőrizte a végösszeget, és úgy döntött, hogy meg szeretné vásárolni őket, akkor egyszerűen kattintson a "Pénztár" gombra. Ezután lehetősége van kiválasztani, hogy már regisztrált vásárlóként szeretne-e belépni, új vásárlóként akar regisztrálni, esetleg regisztráció nélkül akar vásárolni.
Ha korábban már vásárolt áruházunkban, úgy adja meg a korábbi regisztráció során megadott e-mail címét és jelszavát. Ha új vásárlóként szeretne regisztrálni, akkor adja meg a vásárláshoz szükséges adatait, amelyeket a rendszer eltárol, és a legközelebbi vásárlás alkalmával már csak be kell jelentkeznie. Regisztráció nélküli vásárlás esetén adja meg számlázási és szállítási címét.
A következő lépésben a Vásárló a pénztárban az aktuálisan elérhető szállítási módok közül választhat. A webáruház előre fizetéses rendszerben működik, ezért a rendelés ellenértékének kiegyenlítése kizárólag a pénztárban elérhető online elektronikus fizetéssel történhet. A rendelés véglegesítése fizetési kötelezettséget keletkeztet. Ha egyetért a megrendelés tartalmával, akkor a megrendelés elküldéséhez kattintson a „Megrendelés" gombra.

Árak

Áraink a rendelés időpontjában a webáruházban feltüntetett, ténylegesen fizetendő fogyasztói árak. Az Eladó alanyi adómentes, ezért az értékesítés során általános forgalmi adó nem kerül felszámításra. A termékek feltüntetett ára a szállítási költséget nem tartalmazza.

A szállítási költség a pénztár folyamat során a megrendelés véglegesítése előtt, valamint a Vásárlási feltételek között is megtalálható. Amennyiben a webáruházban hiba vagy hiányosság lép fel a termékeknél vagy az áraknál, fenntartjuk a jogot a korrekcióra. Ilyen esetben a hiba felismerése illetve módosítása után azonnal tájékoztatjuk a vevőt az új adatokról. A vevő ezt követően még egyszer megerősítheti a megrendelést, vagy lehetőség van arra, hogy bármely fél elálljon a szerződéstől.

A rendelések feldolgozása

A rendelések feldolgozását az Eladó rendszerint a rendelés leadását követő első munkanapon megkezdi.

Adatbeviteli hibák javításának lehetősége

Az adatbeviteli hibák javítására a „Megrendelés" gomb megnyomása előtt van lehetősége.

Visszaigazolás

Minden rendelésről e-mailes visszajelzést küldünk. Ez azt jelenti, hogy a rendelés feladását követően egy automatikus e-mailt kap a rendelés beérkezéséről és (később) egyet a várható szállítási időpontról. Telefonos egyeztetési igény esetén hívja az ügyfélszolgálatot vagy az e-mailben található telefonszámok bármelyikét.

Fizetési feltételek

A BoardGameZone.hu előre fizetéses webáruház. A rendelés véglegesítésekor a teljes vételárat és az esetleges szállítási költséget előre meg kell fizetni. Részletfizetésre, halasztott fizetésre és utánvétes fizetésre nincs lehetőség.

A BoardGameZone.hu a webáruházban értékesített termékekből saját kereskedelmi készletet nem tart fenn. A webáruház külföldi beszállító partnereinek aktuálisan jelzett készleteit jeleníti meg, és az előre kifizetett megrendelésekben szereplő termékeket kifejezetten az adott rendelés teljesítése céljából szerzi be. Termék előzetes lefoglalására vagy fizetés nélküli készletfenntartására nincs lehetőség.

Az online bankkártyás fizetés a Barion rendszerén keresztül valósul meg. A bankkártya, illetve egyéb fizetéssel kapcsolatos adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.

A bankkártyás fizetés nem von maga után illeték fizetési kötelezettséget és mindegyik fél számára biztonságos. Amennyiben valamilyen okból a teljes rendelés, vagy annak egy része visszatérítésre kerül, akkor azt - a Barion rendszerén keresztül - a korábban megadott bankkártyára teljesítjük.

Szállítás

A webáruházban megjelenített termékek jelentős része külföldi beszállító partner raktárából kerül beszerzésre. A várható beszerzési, illetve teljesítési idő termékenként eltérhet; az aktuális várható teljesítési információt a webáruház, illetve a rendeléshez kapcsolódó visszaigazolás tartalmazza.

A külföldi partner által közölt készletinformációk folyamatosan változhatnak. Amennyiben a megrendeléskor elérhetőként jelzett termék a rendelés feldolgozásakor már nem beszerezhető, az Eladó erről haladéktalanul tájékoztatja a Vásárlót, és a nem teljesíthető termék ellenértékét visszatéríti.

Megvárjuk amíg a megrendelt termékek bekérésre kerülnek a külső raktárról, ezt követően kerülnek kiküldésre a megrendelő felé.

Szállítási módok: csomagodat futárszolgálat által házhoz, csomagpontra, vagy MPL szállítással kérheted
Rendelésed véglegesítését követő munkanapon a megrendelt termékeket bekérjük a külső raktárról, ahonnan 3-5 naponta indítják útnak azokat.
Kiküldési idő: a beérkezés napján, vagy az azt követő üzleti nyitvatartási napon a csomagot összekészítjük, melyért ~14 órakor érkezik a futárszolgálat munkatársa.
Kiszállítási idő: a futárszolgálat kiszállítási ideje 1-2 munkanap.
Szállítási díjak: Országosan 30.000 forint felett ingyenes a kiszállítás csomagautomatákba, illetve 40.000 forint felett átvállaljuk a házhoz szállítás díját is. Ezen összeghatárok alatti rendelés kiszállítási költségei - a kiszállítási módtól függően - 890 - 2690 forint.

Készletinformáció és a termék beszerezhetősége

A BoardGameZone.hu saját kereskedelmi készletet nem tart fenn; a webáruházban megjelenő készletinformációk külföldi beszállító partnereink által közölt aktuális készletadatokon alapulnak. E készletadatok a rendelés leadása és annak feldolgozása között megváltozhatnak.

A rendelés beérkezését követően az Eladó ellenőrzi a megrendelt termékek tényleges beszerezhetőségét. Ha valamely termék már nem beszerezhető, az Eladó erről indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja a Vásárlót, az érintett termékre vonatkozó ajánlatot nem fogadja el, és annak előre megfizetett ellenértékét visszatéríti.

Ha a rendelés több terméket tartalmaz, a Vásárló választhat a beszerezhető termékek rendelésének fenntartása, illetve – amennyiben a hiányzó termék a rendelés szempontjából lényeges volt – a teljes rendelés visszavonása között.

Amennyiben valamely termék beszerezhetetlensége csak a szerződés létrejöttét követően válik ismertté, az Eladó haladéktalanul tájékoztatja a Vásárlót, és vele egyeztetve gondoskodik a helyettesítő teljesítésről, a teljesítés későbbi időpontjáról vagy az érintett termék ellenértékének visszatérítéséről

Szerződéskötés feltételeire vonatkozó tájékoztatás

A szerződéskötés nyelve magyar. A webáruházban elektronikus úton létrejövő szerződés nem minősül írásba foglalt szerződésnek.

A Vásárló rendelésének elküldése szerződéskötésre irányuló ajánlatnak minősül. A rendelés beérkezéséről küldött automatikus e-mail kizárólag az ajánlat technikai beérkezését igazolja, és nem jelenti annak Eladó általi elfogadását.

Az Eladó a fizetés sikerességének és a megrendelt termékek tényleges beszerezhetőségének ellenőrzését követően elektronikus levélben visszaigazolja a rendelés elfogadását. Az adásvételi szerződés ezen elfogadó visszaigazolás Vásárló részére történő megküldésével jön létre.

A rendelést a webáruház rendszere egyedi azonosítóval rögzíti. A rendelés adatai a Vásárló részére megküldött elektronikus levelekben, regisztrált vásárló esetén a vásárlói fiókban, valamint az Eladó adminisztrációs rendszerében utólag hozzáférhetők

A fogyasztót megillető elállási jog

Elállási jog gyakorlása: A Fogyasztó jogosult a távollévők között megkötött szerződéstől 14 napon belül indokolás nélkül elállni. Az elállási határidő a termék átvételének napjától kezdődik. A Fogyasztó az elállási jogát a szerződés megkötésének napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolhatja.

A termék visszaküldése: Elállás esetén a Fogyasztó köteles a terméket (társasjátékot és tartozékait) haladéktalanul, de legkésőbb az elállási nyilatkozat közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni az Eladó részére. A termék visszaküldésének közvetlen költsége a Fogyasztót terheli, az Eladó egyéb költséget nem háríthat át.

Visszatérítés és költségek: Az Eladó az elállásról való tudomásszerzését követően haladéktalanul, de legkésőbb 14 napon belül visszatéríti a Fogyasztó által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást (ideértve az alap fuvarozási költséget is), a Fogyasztó által igénybe vett fizetési móddal megegyező módon. Ha a Fogyasztó nem a legkevésbé költséges, szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozást választ, az ebből adódó többletköltséget az Eladó nem köteles megtéríteni.

Visszatartási jog: Az Eladó a visszatérítést mindaddig visszatarthatja, amíg a terméket vissza nem kapta, vagy a Fogyasztó nem igazolta, hogy azt visszaküldte; a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

Az elállási jog online az alábbi oldalon gyakorolható: Elállás a szerződéstől .

Az elállási jog részletes feltételeit a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet szabályozza.

A termék visszaküldése

A fogyasztó az árut annak jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges mértékben jogosult megvizsgálni. A fogyasztó kizárólag az ezt meghaladó használatból vagy kezelésből eredő értékcsökkenésért felel.

A gyári fólia, plomba vagy más gyári zárás felbontása önmagában nem szünteti meg a fogyasztó elállási jogát. A fogyasztó ugyanakkor felel azért az objektíven megállapítható értékcsökkenésért, amely abból ered, hogy a termék kezelése meghaladta a jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges mértéket.

Különösen gyűjtői termékek, kártyatermékek, miniatűrök, társasjátékok és más gyárilag lezárt termékek esetében a gyári zárás felbontása a termék újraértékesítési értékét jelentősen csökkentheti. Az esetleges értékcsökkenést az Eladó minden esetben egyedileg, a termék tényleges állapota, teljessége és objektív újraértékesítési értéke alapján állapítja meg.

Ha a Vásárló a terméket elállási szándék miatt kívánja visszaküldeni, ezért javasoljuk, hogy a gyári fóliát, plombát vagy más gyári zárást mindaddig ne bontsa fel, amíg nem bizonyos abban, hogy a terméket megtartja

A termék visszajutattásának költsége a vásárlót terheli. Portó, vagy egyéb térítési díj ellenében feladott csomagot nem áll módunkba átvenni.

Megrendelés módosítása, törlése

A 2001. évi CVIII. törvény értelmében a megrendelés leadásakor a vásárló felé azonnal értesítést küld az eladó webáruház szoftvere a rendelés felvételének tényéről. Ez az értesítés nem minősül az eladó és a vásárló között létrejött szerződésnek! Csupán jelzi a

vásárlónak, hogy rendelési igényét rendszerünk regisztrálta és továbbította az eladó illetékes munkatársa felé.

Amennyiben a vásárlóhoz ez 48 órán belül nem érkezik meg, akkor a vásárló ajánlattételi kötöttségei megszűnnek.
Az eladó a rendelés teljesítésének megkezdéséig megadja a lehetőséget a vásárlónak rendelése visszavonására a webáruházon keresztül elektronikus úton. A rendelés teljesítésének megkezdésekor a vásárló e-mailben és/vagy telefonon értesítést kap a teljesítés várható időtartamáról, és a teljesítés megkezdésének tényéről. Ezután már csak az "Elérhetőségek" menüpontok alatt található elérhetőségek valamelyikén keresztül van lehetőség rendelésének módosítására, visszavonására.

Garancia, jótállás, Szavatosság

Ha a kézbesítés során a termékről a futár vagy kézbesítő jelenlétében derül ki, hogy sérült, fontos, hogy a küldemény átvételekor fellelhető sérüléseket vagy tartalomhiányt az átadó-átvevő közötti jegyzőkönyv rögzítse, mert ennek hiányában a szállítás során keletkezett hibákért utólagos reklamáció esetén nem tudunk felelősséget vállalni.

A jótállás (köznapi nyelven: garancia) a szavatossággal rokon minőségvédelmi eszköz. A jótállás – eltérően a szavatosságtól – nem minden termék esetében áll fenn, csak azokra a termékre vonatkozik. Kötelező jótállás azon új tartós fogyasztási cikkekre vonatkozik, amelyeket a mindenkor hatályos jogszabály a kötelező jótállás körébe sorol, és amelyek eladási ára eléri a jogszabályban meghatározott értékhatárt. Az ilyen termékekre a jogszabályban meghatározott jótállási idő és feltételek irányadók.

Kötelező szavatosság körébe tartozik azonban minden termék így a játékok is. A szavatosság az eladó hibás teljesítésért való felelősségét jelenti. Hibás a teljesítés, ha a termék – a teljesítés időpontjában – nem felel meg a jogszabályban, vagy a szerződésben meghatározott tulajdonságoknak. A szavatosság ideje minden esetben 2 év. Szavatossági kérdésekben ügyfélszolgálatunk készséggel áll rendelkezésre.

Panasz és vitarendezés

Amennyiben panasszal kíván élni, elsősorban kérjük, hogy a kapcsolat oldalon megadott, hivatalos emailcímen vegye fel velünk a kapcsolatot, hogy mihamarabb megoldást kínálhassunk! Kérjük, hogy az emailben tegye egyértelműen beazonosíthatóvá a rendelését és konkretizálja a kifogásolt szolgáltatást, terméket, valamint a kifogás mibenlétét! Az Eladó a panaszokat lehetőség szerint a lehető legrövidebb időn belül kivizsgálja. Az írásbeli panaszt a jogszabályban meghatározott határidőn belül, legkésőbb annak beérkezésétől számított 30 napon belül írásban, érdemben és igazolható módon megválaszolja.

Amennyiben a kifogás kezelés az Ön számára nem jár elfogadható eredménnyel, és a fogyasztó fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról. A fogyasztóvédelmi elsőfokú hatósági feladatokat a fogyasztó lakóhelye szerint illetékes Kormányhivatalok látják el, ezek listája itt található: https://kormanyhivatalok.hu/

Ezt megelőzendően békéltető testületi ügyintézést kérhet. Tájékoztatjuk, hogy 2024. január 1-jétől országosan 8 regionális békéltető testület nyújt segítséget a fogyasztók és a vállalkozások közötti fogyasztói jogviták megoldásában. Részletes információk: Békéltető testületek honlap
A Győr-Moson-Sopron Megyei Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Békéltető Testület elérhetőségei:
Cím: 9021 Győr, Szent István út 10/A
Telefon: +36 96 520 217
E-mail: bekelteto.testulet@gymsmkik.hu

Adatkezelésre vonatkozó információk

Ön az adatkezelés időtartamán belül tájékoztatást kérhet az Adatkezelőtől a személyes adatai kezeléséről. Az Adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 25 napon belül írásban, közérthető formában tájékoztatja Önt a kezelt adatokról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, továbbá – amennyiben az adatok továbbítására is sor került – arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az adatokat.
Az adatkezelésre vonatkozó irányelveinket az adatvédelmi nyilatkozat menüpontban találja:

https://www.BoardGameZone.hu/adatvedelmi_nyilatkozat_es_cookie_tajekoztato

A BoardGameZone társasjáték webáruházat működtető cég adatai

- Neme: Éber Imre E.V.
- Székhely: 9022 Győr, Szent István út 41.
- Adószám: 69929230-1-28
- Bankszámlaszám: 10700024-55338673-51100005 (IBAN formátumban: HU91-10700024-55338673-51100005)
- Képviseli: Éber Imre - önálló képviseletre jogosult
- Telefonszám: 06 30 274 8659
- Email elérhetőség: info@boardgamezone.hu