Adatkezelési tájékoztató

Adatkezelési tájékoztató és Cookie tájékoztató

A BoardGameZone webáruháznál célunk, hogy megbízható, biztonságos és átlátható vásárlási élményt nyújtsunk. Ennek része az Ön személyes adatainak felelős, jogszerű és célhoz kötött kezelése. Jelen tájékoztató részletesen ismerteti, hogy milyen adatokat kezelünk, milyen célból, milyen jogalapon, mennyi ideig, kinek továbbíthatjuk azokat, illetve Önt milyen jogok illetik meg.

1. Az adatkezelő adatai

Adatkezelő: Éber Imre E.V. (BoardGameZone webáruház működtetője)
Székhely: 9022 Győr, Szent István út 41., Magyarország
Adószám: 69929230-1-28
E-mail: info@boardgamezone.hu
Telefon: +36 30 274 8659

Adatvédelmi tisztviselő (DPO): amennyiben jogszabály alapján nem kötelező, külön adatvédelmi tisztviselőt nem jelölünk ki. Adatvédelmi megkeresésekre a fenti e-mail címen válaszolunk.

2. A tájékoztató hatálya

Jelen tájékoztató alkalmazandó, ha Ön:

- a webáruházban vásárol vagy rendelést ad le,
- felhasználói fiókot hoz létre,
- kapcsolatba lép velünk (e-mailen, telefonon, üzenetküldő felületen),
- feliratkozik hírlevélre,
- részt vesz akciókban, nyereményjátékban vagy felmérésben,
- a weboldalunkat böngészi (cookie-k és hasonló technológiák útján).

3. Irányadó jogszabályok

- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR),
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.),
- az elektronikus hírközlés adatvédelméről szóló európai szabályok (különösen a 2002/58/EK irányelv – „ePrivacy”).

4. Kezelt személyes adatok kategóriái

4.1. Megrendelés és fiók létrehozása során megadott adatok

- név, számlázási cím, szállítási cím,
- e-mail cím, telefonszám,
- felhasználói fiók adatai (pl. jelszó – amelyet rendszerünk jellemzően titkosított formában kezel),
- rendelési adatok (megrendelt termékek, mennyiségek, árak, szállítási mód),
- számlázási adatok (számla sorszám, fizetési státusz, teljesítés adatai).

4.2. Fizetéssel kapcsolatos adatok

- fizetési mód, tranzakció azonosítók, státusz információk,
- bankkártya-adatokat a webáruház **nem** kezeli teljes terjedelemben; a kártyás fizetést a fizetési szolgáltató végzi (mi jellemzően csak visszaigazolási információkat kapunk).

4.3. Technikai adatok és naplóadatok

- IP-cím, böngésző típusa, eszközazonosítók, operációs rendszer,
- a weboldal használatával kapcsolatos események (pl. megtekintett oldalak),
- cookie-azonosítók és hasonló online azonosítók (a beállításoktól függően).

4.4. Ügyfélszolgálati és kommunikációs adatok

- kapcsolatfelvétel tartalma, időpontja, azonosítók a beazonosításhoz (pl. rendelési szám),
- panaszkezeléshez szükséges adatok.

4.5. Marketing preferenciák

- hírlevél feliratkozás ténye, időpontja, leiratkozás ténye,
- kommunikációs preferenciák.

5. Adatkezelési célok és jogalapok

5.1. Rendelés feldolgozása, teljesítése, szállítás, ügyintézés

Cél: szerződés létrehozása és teljesítése (megrendelés kezelése, csomagküldés, státusz értesítések, ügyfélszolgálat).
Jogalap: GDPR 6. cikk (1) b) – szerződés teljesítése.

5.2. Számlázás, könyvelés, adózási kötelezettségek

Cél: jogszabályi kötelezettségek teljesítése (számviteli és adójogi megfelelés).
Jogalap: GDPR 6. cikk (1) c) – jogi kötelezettség.

5.3. Csalásmegelőzés, IT-biztonság, visszaélések megelőzése

Cél: a webshop és a vásárlók védelme, a tranzakciók biztonsága, incidensek megelőzése és kivizsgálása.
Jogalap: GDPR 6. cikk (1) f) – jogos érdek. (Jogos érdekünk: a szolgáltatás biztonságos működtetése és a visszaélések megelőzése.)

5.4. Weboldal működtetése, fejlesztése, analitika

Cél: működés biztosítása, hibák feltárása, teljesítmény mérés, felhasználói élmény javítása.
Jogalap: a cookie-k típusától függően: jogos érdek (alapműködés) és/vagy hozzájárulás (analitikai cookie-k, amennyiben a beállítások ezt megkívánják).

5.5. Hírlevél és közvetlen marketing

Cél: ajánlatok, hírek, újdonságok küldése e-mailben.
Jogalap: GDPR 6. cikk (1) a) – hozzájárulás. A hozzájárulás bármikor visszavonható (leiratkozás linkkel vagy e-mailben).

5.6. Panaszkezelés, jogi igények érvényesítése, vitarendezés

Cél: panaszok kivizsgálása, dokumentálása, jogi igények megalapozása/érvényesítése/védelme.
Jogalap: GDPR 6. cikk (1) f) jogos érdek és/vagy GDPR 6. cikk (1) c) jogi kötelezettség, az ügy jellegétől függően.

6. Adattovábbítás, adatfeldolgozók, címzettek

Személyes adatokat kizárólag a szolgáltatás nyújtásához szükséges mértékben adunk át harmadik félnek. Partnereink az adatokat adatfeldolgozóként vagy önálló adatkezelőként kezelhetik a saját jogszabályi kötelezettségeik szerint (pl. pénzforgalmi szolgáltatók).

Tipikus címzetti kategóriák:

- **Futár- és logisztikai szolgáltatók** (pl. GLS) – név, cím, elérhetőség a kézbesítéshez.
- **Fizetési szolgáltatók** (pl. Barion, Revolut) – a fizetés lebonyolításához szükséges adatok.
- **Tárhely- és webáruház szolgáltató** (pl. UNAS Online Kft.) – a webshop technikai működtetése.
- **Analitikai és marketing szolgáltatók** (pl. Google, Meta) – kizárólag az Ön cookie/beállítási döntéseinek megfelelően.
- **Könyvelés, jogi tanácsadás** – jogszabályi megfelelés és jogi igények kezelése.

Minden olyan adatfeldolgozóval, aki a nevünkben adatot kezel, megfelelő adatfeldolgozási megállapodást (GDPR 28. cikk) kötünk vagy ilyen jogalap biztosítására törekszünk.

7. Adatok továbbítása az EGT-n kívülre

Alapvetően törekszünk arra, hogy az adatok az Európai Gazdasági Térségen (EGT) belül kerüljenek kezelésre. Amennyiben egyes szolgáltatók révén mégis sor kerül EGT-n kívüli adattovábbításra, azt kizárólag megfelelő garanciák mellett végezzük (pl. az Európai Bizottság által elfogadott **Általános Szerződési Feltételek – Standard Contractual Clauses, SCC** alkalmazásával és szükség esetén kiegészítő intézkedésekkel).

8. Adatbiztonság

Megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel védjük az adatokat (pl. titkosított kapcsolat/SSL, hozzáférés-szabályozás, naplózás, biztonsági mentések, jogosultsági szintek). Ennek ellenére az internetes adatátvitel 100%-os biztonsága nem garantálható.

9. Adatmegőrzési idők

Az adatokat csak a szükséges ideig tároljuk, figyelembe véve a jogszabályi előírásokat és az elévülési időket. Tipikus megőrzési idők:

- **Számlázási/könyvelési adatok:** a vonatkozó számviteli és adójogszabályok szerinti időtartamig (jellemzően 8 év).
- **Szerződéses és rendelési adatok:** polgári jogi igényérvényesítési idő (jellemzően 5 év) figyelembevételével.
- **Ügyfélszolgálati levelezés/panasz:** az ügy lezárását követően a szükséges ideig, jellemzően 3–5 évig.
- **Marketing hozzájáruláson alapuló adatok:** a hozzájárulás visszavonásáig (leiratkozásig).
- **Technikai naplók:** biztonsági célból jellemzően legfeljebb 12 hónapig, ha hosszabb megőrzés nem indokolt.

10. Cookie-k és hasonló technológiák

Weboldalunk cookie-kat és hasonló technológiákat használ a működéshez, a felhasználói élmény javításához, valamint – az Ön döntésétől függően – analitikai és marketing célokra.

Cookie kategóriák:

- **Szükséges (essential) cookie-k:** a weboldal alapműködéséhez elengedhetetlenek (pl. kosár, bejelentkezés, biztonság).
- **Statisztikai/analitikai cookie-k:** a látogatottság és használat mérésére szolgálnak (csak az Ön hozzájárulásával, ha a beállítások ezt megkövetelik).
- **Marketing cookie-k:** személyre szabott hirdetésekhez, remarketinghez kapcsolódhatnak (csak az Ön hozzájárulásával).

Cookie-kezelés: A cookie beállításokat a böngészőjében is módosíthatja, továbbá – amennyiben weboldalunk cookie-engedélyező felületet használ – ott is beállíthatja preferenciáit. Felhívjuk figyelmét, hogy egyes cookie-k letiltása a weboldal működését korlátozhatja.

11. Az Ön jogai (GDPR szerint)

Önt az alábbi jogok illetik meg:

- **Hozzáférés joga** (tájékoztatást kérhet az adatkezelésről és másolatot kérhet az adatairól),
- **Helyesbítés joga**,
- **Törlés joga** („elfeledtetés”), ha annak feltételei fennállnak,
- **Adatkezelés korlátozásának joga**,
- **Adathordozhatóság joga** (szerződésen vagy hozzájáruláson alapuló, automatizált adatkezelés esetén),
- **Tiltakozás joga** (különösen jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen),
- **Hozzájárulás visszavonásának joga** (bármikor, a visszavonás nem érinti a korábbi adatkezelés jogszerűségét).

Kérelmét a fenti elérhetőségeinken nyújthatja be. Bizonyos esetekben a személyazonosság igazolását kérhetjük a jogosulatlan hozzáférés megakadályozása érdekében.

12. Panasz benyújtása

Ha úgy érzi, hogy adatkezelésünk nem felel meg a jogszabályoknak, kérjük, először vegye fel velünk a kapcsolatot, hogy mielőbb megoldást találjunk. Ön jogosult panaszt benyújtani az illetékes felügyeleti hatóságnál is:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)
Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C, Magyarország
Web: https://www.naih.hu/

13. Harmadik felek weboldalai

Weboldalunk tartalmazhat harmadik felek által üzemeltetett oldalakra mutató hivatkozásokat. Az ilyen oldalak adatkezeléséért nem vállalunk felelősséget. Kérjük, minden esetben olvassa el az adott szolgáltató adatkezelési tájékoztatóját.

14. Tájékoztató módosítása

Fenntartjuk a jogot jelen tájékoztató módosítására. Az aktuális változat mindig a weboldalon érhető el.

15. Kapcsolat

Adatvédelemmel kapcsolatos kérdésekben kérjük, írjon nekünk a következő címre: **info@boardgamezone.hu**

Egyszerűsített kivonat (tájékoztató jelleggel)

A megrendelés teljesítéséhez szükséges adatokat a szerződés teljesítése érdekében kezeljük, a számlázási adatokat jogszabályi kötelezettségek alapján őrizzük meg, marketing üzeneteket pedig csak az Ön előzetes hozzájárulása esetén küldünk. A kézbesítéshez szükséges adatokat logisztikai partnereinknek (pl. futárszolgálat) továbbíthatjuk. Bankkártya adatok teljes körű kezelését nem mi végezzük, azt a fizetési szolgáltató végzi.